



Dolnośląska Fundacja  
na rzecz Pieczy Zastępczej  
**Przystanek Rodzina**

## **Regulamin przekazywania darowizn na rzecz Dolnośląskiej Fundacji na rzecz Pieczy Zastępczej Przystanek Rodzina za pośrednictwem systemu PayU („Regulamin”)**

### **I. Informacje wstępne**

1. Regulamin określa zasady przekazywania darowizn na rzecz Dolnośląskiej Fundacji na rzecz Pieczy Zastępczej Przystanek Rodzina z siedzibą we Wrocławiu (54 - 206), przy ul. Legnickiej 65, numer KRS:0000495960 , posiadającej numer REGON:022351060 oraz NIP:8943051558 za pośrednictwem operatora płatności: PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu.
2. Adres poczty elektronicznej Fundacji: [kontakt@przystanekrodzina.pl](mailto:kontakt@przystanekrodzina.pl)
3. Definicje pojęć użytych w Regulaminie:
  - a. **Fundacja** – podmiot określony w pkt. 1.
  - b. **darowizna** – nieodpłatne przekazanie środków pieniężnych przez Darczyńcę na rzecz Fundacji za pośrednictwem dedykowanej strony obsługiwanej przez operatora płatności: PayU S.A z siedzibą w Poznaniu.
  - c. **Darczyńca** – osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna, która dokonuje Darowizny.
  - d. **PayU** – spółka PayU S.A., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, posiadająca numer NIP: 779-23-08-495 oraz REGON:300523444.

### **II. Przekazywanie Darowizn.**

1. Przekazanie Darowizny może nastąpić za pomocą:
  - a. przelewów elektronicznych (w tym aplikacji BLIK),

- a) kart płatniczych.
2. Przekierowanie do serwisu PayU następuje poprzez korzystanie z elektronicznego formularza umieszczonego na <https://generali.pl/thsn-polska> po kliknięciu „Przejdź do płatności”. Po wypełnieniu formularza obecnego na niniejszej stronie, Darczyńca zostaje odpowiednio przekierowany do dedykowanej strony PayU.
3. Do zawarcia umowy darowizny potrzebne jest zaakceptowanie przez Darczyńcę Regulaminu oraz wypełnienie odpowiednich pól formularza, o którym mowa w powyższym punkcie.
4. Darczyńca dokonując Darowizny za pośrednictwem PayU zapewnia, że przekazywane środki są wolne od wad prawnych, w tym pochodzą z legalnych źródeł.

### **III. Wymagania techniczne**

1. W celu przekazania Darowizny konieczne jest posiadanie:
  - a. komputera lub odpowiednio telefonu z dostępem do Internetu,
  - b. aktywnego adresu e-mail,
  - c. środków pieniężnych na koncie bankowym umożliwiającym dokonywanie płatności przez Internet, w tym zgodnie z określonymi limitami transakcji.
2. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za nieodpowiednią konfigurację komputera lub telefonu Darczyńcy.
3. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za PayU i spółki z nim powiązane, oraz bank lub wystawcę karty Darczyńcy.
4. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za przerwy techniczne przez podmioty wskazane w pkt. 3 .

### **IV. Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje dotyczące przekazywania Darowizn można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [kontakt@przystanekrodzina.pl](mailto:kontakt@przystanekrodzina.pl).
2. Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności:
  - a. opis Darowizny, której dotyczy reklamacja,
  - b. adres poczty elektronicznej (adres e-mail) podany podczas przekazywania Darowizny,
  - c. inne informacje mogące pomóc w rozwiązaniu pozytywnie reklamacji.

3. Rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie trzydziestu dni od daty złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Darczyńca zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji, Fundacja zwróci się do Darczyńcy o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
4. Należy uwzględnić, że Fundacja przy rozpatrywaniu reklamacji może nie być właściwym do tego podmiotem. W wybranych przypadkach należy zwrócić się do PayU lub do swojego banku lub wydawcy karty płatniczej.

## **V. Tryb zmiany Regulaminu**

1. Fundacja zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. O treści zmian Regulaminu Darczyńca zostanie poinformowany przez umieszczenie na stronie internetowej [www.przystanekrodzina.pl](http://www.przystanekrodzina.pl) stosownej informacji .

## **VI. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest Dolnośląska Fundacja na rzecz Pieczy Zastępczej Przystanek Rodzina, z którą można skontaktować się za pomocą adresu e-mail: [kontakt@przystanekrodzina.pl](mailto:kontakt@przystanekrodzina.pl)
2. Przetwarzanie danych oszanie danych osobowych odbywa się na podstawie:
  - a. art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), w celu wywiązania się z zawartej umowy Usługi Płatności DotPay,
  - b. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, w celu zawarcia umowy Darowizny,
  - c. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na Administratorze m. in. związanych z rozliczeniami księgowymi oraz podatkami,
  - d. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu.
3. Dane są przetwarzane w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Darowizny, do czasu odwołania Darowizny,
4. Podane dane osobowe są wymagane celem wykonania umowy Darowizny zgodniez przepisami prawa.

5. Darczyńcy przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, przeniesienia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania, a jeżeli stwierdzi, że jego dane przetwarzane są w sposób nieprawidłowy, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Wszelkie prawa Darczyńca można realizować przesyłając odpowiednie żądanie na adres Fundacji: [kontakt@przystanekrodzina.pl](mailto:kontakt@przystanekrodzina.pl)
7. Twoje dane osobowe możemy ujawniać naszym podwykonawcom (podmiotom przetwarzającym) np. firmom informatycznym z którymi współpracujemy. Jednym z odbiorców danych osobowych Darczyńcy jest PayU, co ma związek z dokonaniem Darowizny. Celem realizacji umowy Darowizny dane osobowe Darczyńcy będą przekazywane do PayU zgodnie z art 6 ust.1 lit.b RODO

## **VII. Realizacja płatności**

1. Autoryzacja płatności odbywa się zgodnie z wymaganiami banku lub wydawcy karty płatniczej Darczyńcy.
2. Za wykonanie przelewu za pośrednictwem PayU Fundacja nie pobiera dodatkowych opłat. Wszelkie dodatkowe płatności mogą wynikać z tabeli opłat i prowizji banku Darczyńcy.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 9.06.2026 r.